

# Richtlinie zur Nutzung Der Website

Lungenliga Schweiz  
Chutzenstrasse 10  
3007 Bern

15.08.2022

Version	Datum	Kommentar	Autor
0.9	19.05.2022	Richtlinie zur Nutzung der Website	KPMG

## 1 Allgemeines

Die Website der Lungenliga (im Folgenden auch «wir» oder «uns/unser») richtet sich an Personen in der Schweiz. Wir messen dem Datenschutz grosse Bedeutung bei. Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geschieht unter Beachtung der geltenden massgeblichen datenschutzrechtlichen Vorschriften. Diese Richtlinie zur Nutzung der Website Richtlinie (kurz «Richtlinie») beschreibt, wie und zu welchem Zweck Ihre Daten erfasst und genutzt werden und welche Wahlmöglichkeiten Sie im Zusammenhang mit persönlichen Daten haben. Beim erstmaligen Aufruf unserer Website erscheint eine Pop-up Schaltfläche mit der Beschreibung unserer Website-Tracking-Tools. Durch Anklicken der Schaltfläche «Zustimmen und weiter» erklären Sie sich mit der Nutzung Ihrer Daten im Rahmen der vorliegenden Richtlinie und in Übereinstimmung mit den von Ihnen gewählten Privatsphäre-Einstellungen einverstanden.

Diese Richtlinie kann jederzeit aktualisiert werden. Bitte lesen Sie regelmässig die neueste Version auf dieser Seite

## 2 Wer ist für die Datenbearbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Für die Datenbearbeitung verantwortlich ist:

Lungenliga Schweiz  
Chutzenstrasse 10  
3007 Bern

Bei Fragen rund um das Thema Datenschutz können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

- LLS Data Protection Officer Switzerland
- E-Mail: [datenschutzbeauftragter@lung.ch](mailto:datenschutzbeauftragter@lung.ch)

## 3 Gesammelte Daten

### 3.1 Zugriffsdaten

Wir sammeln Informationen über Sie, wenn Sie diese Website nutzen. Wir erfassen automatisch Daten über Ihr Nutzungsverhalten und Ihre Interaktion mit uns.

Zu diesen Zugriffsdaten gehören:

- Name und URL der abgerufenen Datei
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- übertragene Datenmenge
- Meldung über erfolgreichen Abruf (HTTP response code)
- Browsertyp und Browserversion
- Betriebssystem
- Referer URL (d.h. die zuvor besuchte Seite)
- Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden
- Internet-Service-Provider des Nutzers
- IP-Adresse und der anfragende Provider

Unter Umständen sammeln Drittparteien anonymisierte Daten über Ihre Nutzung unserer und anderer Websites und stellen uns diese Daten in anonymisierter Form zur Verfügung. Diese Daten (i) zeigen uns, aus welchen geografischen Regionen Nutzerinnen und Nutzer auf unsere Website zugreifen oder (ii) informieren uns über das Verhalten der Nutzerinnen und Nutzer in Bezug auf Werbeanzeigen auf anderen Websites und (iii) zeigen uns die Namen anderer Websites an, auf denen Ihnen Werbeanzeigen der Lungenliga Schweiz gezeigt wurden.

Unternehmen, welche Mediaplayer wie YouTube betreiben, können Ihre vollständige IP-Adresse speichern, damit Sie sich auf deren Plattformen gehostete Inhalte ansehen oder anhören können. Diese Plattformen von Dritten werden nicht von uns betrieben oder überwacht, und Ihre IP-Adresse sowie sonstige personenbezogene Daten, die von diesen Plattformen erhoben, verarbeitet oder gespeichert werden, unterliegen deren jeweiligen Datenschutzbestimmungen. Die Lungenliga Schweiz ist nicht verantwortlich für den Umgang dieser Unternehmen mit personenbezogenen Daten.

### 3.2 Personenbezogene Daten

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten (z. B. per Kontaktformular, E-Mail oder Telefongespräch), speichern wir Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, aus Zwecken der Qualitätssicherung oder für andere in dieser Richtlinie beschriebene Zwecke.

Weitere personenbezogene Daten speichern und nutzen wir nur, wenn Sie dazu einwilligen oder dies ohne besondere Einwilligung gesetzlich zulässig ist. Sofern nicht spezifisch angegeben, speichern wir personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der verfolgten Zwecke notwendig und zulässig ist.

Online-Spenden: Wenn Sie über unsere Website Spenden tätigen, speichern wir Ihre Angaben zur Bearbeitung und Abwicklung, zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen sowie für spätere Marketingzwecke, zum Beispiel Spendenmailings. Die Abwicklung der Online-Spenden erfolgt über das Unternehmen RaiseNow AG, Hardturmstrasse 101, 8005 Zürich. Sollten Sie keine Werbung erhalten wollen, kann dies mit einer schriftlichen Mitteilung an [spenden@lung.ch](mailto:spenden@lung.ch) jederzeit widerrufen werden.

Die Lungenliga Schweiz ist nicht verantwortlich für den Umgang mit personenbezogenen Daten von Dritten, die von diesen erhoben, verarbeitet oder gespeichert werden.

## 4 Offenlegung und Weitergabe von Daten an Dritte

Grundsätzlich verwenden wir Ihre über die Website generierten Daten nur innerhalb unserer Organisation. Unter Beachtung des rechtlichen Rahmens sowie den einschlägigen Datenschutzerklärungen und Richtlinien kann die Lungenliga Ihre Daten jedoch zwecks Erbringung von Dienstleistungen gegenüber den mit ihr verbundenen Gesellschaften (z.B. kantonale Lungenligen), ihren Vertreterinnen und Vertretern sowie externen Dienstleistenden offenlegen. Alle Dienstleistenden der Lungenliga Schweiz, die einen Zugriff auf über unsere Website gesammelte personenbezogene Daten haben, sind verpflichtet, diese Angaben vertraulich zu behandeln, personenbezogene Daten nur für den Zweck zu verwenden, für den sie zur Verfügung gestellt wurden, und alle anwendbaren Datenschutzgesetze, Weisungen und Richtlinien der Lungenliga Schweiz zu beachten. Wenn und soweit wir in diesem Rahmen Dritte einschalten, sind diese verpflichtet, personenbezogene Daten nur im

Einklang mit den Anforderungen der Datenschutzgesetze zu verwenden und den Schutz der Rechte der betroffenen Person zu gewährleisten. Eine Datenübertragung an Stellen oder Personen ausserhalb der EU findet nicht statt.

Die Lungenliga Schweiz kann Ihre Daten zudem gegenüber Regierungsbehörden oder staatlichen Stellen, Aufsichtsbehörden offenlegen, sofern dies:

- dem anwendbaren Recht, Vorschriften, gerichtlichen Verfügungen oder offiziellen Anforderungen entspricht;
- allfälligen Anforderungen von Aufsichts- oder anderen Behörden bzw. von ihnen herausgegebenen Leitlinien entspricht.

## 5 Sicherheit der Datenübermittlungen

Wir sind um die Sicherheit Ihrer Daten im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze und technischen Möglichkeiten bemüht. Ihre persönlichen Daten werden bei uns verschlüsselt übertragen. Dies gilt für Ihre Bestellungen und die Kontaktformulare. Wir nutzen das Codierungssystem SSL (Secure Socket Layer), weisen jedoch darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Zur Sicherung Ihrer Daten unterhalten wir technische und organisatorische Sicherungsmassnahmen, die wir immer wieder dem Stand der Technik anpassen. Die von uns verwendeten Server werden regelmässig sorgfältig gesichert.

### 5.1 SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, die Sie an uns als Seitenbetreiberin senden, nutzt unsere Website eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Damit sind Daten, die Sie über diese Website übermitteln, für Dritte nicht mitlesbar. Sie erkennen eine verschlüsselte Verbindung an der «https://» Adresszeile Ihres Browsers und am Schloss-Symbol in der Browserzeile.

## 6 Schutz, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Wir beschränken den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten auf die Mitarbeitenden, Beauftragten und sonstigen Parteien, die Kenntnis von diesen Daten haben müssen, um Ihnen Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen. Beim Schutz Ihrer personenbezogenen Daten treffen wir geeignete technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen. Dazu setzen wir unter anderem Firewalls, persönliche Passwörter sowie Verschlüsselungs- und Authentifizierungstechnologien ein. Die Verwendung und Offenlegung Ihrer Daten erfolgt ausschliesslich gemäss dieser Richtlinie, mit Ausnahme von Fällen, in denen uns Ihre Zustimmung vorliegt oder wenn die Offenlegung rechtlich zulässig ist. Wenn wir der Ansicht sind, dass zusätzliche Produkte und Dienstleistungen für Sie von Interesse sein könnten, teilen wir allenfalls Ihre personenbezogenen Daten und Informationen mit verbundenen Gesellschaften der Lungenliga Schweiz (z.B. kantonale Lungenligen), sofern das anwendbare Recht dies gestattet.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen. Ihre personenbezogenen Daten werden nach Massgabe der Datenschutzerklärung der Lungenliga Schweiz verarbeitet.

## 7 Umgang mit elektronischen Mitteilungen

Alle elektronischen Mitteilungen (E-Mails) an die und von der Lungenliga Schweiz werden automatisch in einem Protokollsystem gespeichert. Elektronische Mitteilungen sind durch geeignete technische und organisatorische Massnahmen geschützt und dürfen nur in begründeten Fällen im Einklang mit dem anwendbaren Recht für bestimmte Personen (z.B. Recht, Compliance) zugänglich gemacht werden.

Nutzen Besucherinnen oder Besucher zur Kontaktaufnahme mit der Lungenliga die E-Mail-Kontaktadresse, welche wir auf unserer Website veröffentlicht haben, ermächtigen sie die Lungenliga Schweiz ausdrücklich, auf demselben Wege entweder an die Absenderadresse oder eine andere angegebene Adresse zu antworten. Hierbei gilt zu beachten, dass E-Mails kein geeignetes Mittel für den Versand vertraulicher Informationen darstellen.

## 8 Cookies

«Cookies», sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Websitenutzung gestatten. Diese Dateien dokumentieren Ihren Besuch einer Website und gestatten uns, Ihre Präferenzen und Einstellungen zu verfolgen. Cookies können Personen, welche Websites entwickeln, bei der Erstellung von Statistiken zum Besuch bestimmter Bereiche der Website unterstützen, um die Website nützlicher und benutzungsfreundlicher zu gestalten.

Wir verwenden Cookies von externen Dritten, die Dienstleistungen für uns erbringen. Die von uns auf unserer Website eingesetzten Cookies und ihr Verwendungszweck sind in der untenstehenden Tabelle aufgeführt. Es werden vier Arten von Cookies verwendet, welche in der untenstehenden Tabelle erklärt werden.

Art	Zweck	Produkt	Unternehmen	Link zum Datenschutzhinweis der externen Unternehmen
Erforderlich	Diese Tracking-Technologien («erforderliche Cookies») sind notwendig für das ordnungsgemässe Funktionieren unserer Website und ermöglichen ihre grundlegenden Funktionen (z.B. Suchfunktion innerhalb der Website). Durch die Nutzung unserer Website stimmen Sie ihrer Verwendung für die obengenannten Zwecke zu.	Google Maps YouTube	Google Inc.	<a href="#">Privacy</a>
Statistik	Diese Tracking-Technologien werden eingesetzt, um die Anzahl und die Art der Besuche auf unserer Website sowie Nutzungsmuster zu verfolgen. (z.B. Anzahl/Art der Interaktion mit unserer Website).	Google Analytics	Google Inc.	<a href="#">Privacy</a>
Personalisierung	Diese Tracking-Technologien dienen dazu, unsere Website benutzungsfreundlich zu gestalten (z.B. Informationen zu Ihrer bevorzugten Sprache)	Hotjar	Hotjar Ltd	<a href="#">Privacy</a>
Werbung	Diese Tracking-Technologien werden eingesetzt, um die Effektivität unserer Werbemassnahmen zu steigern und um unsere Werbeanzeigen auch darzustellen, wenn Sie externe Websites besuchen. Diese Informationen können allenfalls mit Dritten und Werbetreibenden geteilt werden.	Facebook Conversions Google Ads Conversions Twitter Analytics Conversions LinkedIn Insights	Meta Platforms, Inc. Google Inc. Twitter Inc. LinkedIn Inc.	<a href="#">Privacy</a>

### 8.1 Zustimmungsverwaltung

Sie können die Verwendung von Cookies, Pixeln, und anderer externer Tracking-Technologien beim ersten Aufruf unserer Website über Ihr Gerät ablehnen, indem Sie die entsprechenden Privatsphäre-Einstellungen vornehmen. Die Zustimmungsverwaltung wird angezeigt, wenn

- Ihr Gerät zum ersten Mal unsere Website aufruft oder
- Sie auf den Link klicken, der am Ende jeder Seite unserer Website angezeigt wird.

Die Verwendung erforderlicher Cookies (siehe Definition in der Tabelle oben) zur Gewährleistung der Funktionalität unserer Website können Sie nicht ablehnen.

### 8.2 Do-Not-Track-Einstellungen

Bestimmte Browser-Einstellungen ermöglichen es, mit Do-Not-Track-Technologie die Verfolgung Ihrer Online-Aktivitäten auf Websites zu kontrollieren. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Do-Not-Track-Signale Ihres Browsers unter Umständen nicht immer erkannt werden, da die Verwendung von Do-Not-Track-Technologie die korrekte Anzeige der Zustimmungsverwaltung verhindern kann.

## 9 Newsletter

Newsletter werden nur an Personen versendet, die dem Erhalt ausdrücklich zugestimmt haben. Um Ihnen unseren Newsletter zusenden zu können, verwenden wir das sogenannte Double Opt-In-Verfahren. Empfängerinnen und Empfänger können sich jederzeit über den in jedem E-Mail enthaltenen Link von unseren Newslettern abmelden, auch eine schriftliche Mitteilung in anderer Form ist möglich.

## 10 Links

Unsere Website können Hyperlinks zu anderen Websites enthalten, die nicht von der Lungenliga Schweiz betrieben oder von ihr überwacht werden. Diese anderen Websites unterliegen weder unserer Datenschutzerklärung noch dieser Richtlinie, weshalb wir weder für ihre Inhalte noch für ihren Umgang mit personenbezogenen Daten verantwortlich sind.

## 11 Rechte des Internet-Users

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft
- Berichtigung
- Einschränkung der Bearbeitung
- Sperrung
- Löschung

der Daten, die bei uns über Sie gesammelt wurden. Wenden Sie sich in diesen Fällen an unseren Datenschutzbeauftragten.

### 11.1 Zuständige Datenschutzbehörde

Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden. Der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB) ist der Datenschutz- und Informationsfreiheitsbeauftragte für die Schweiz mit Amtssitz in Bern.

Bern, 15.08.2022