



Mehr Luft fürs Leben

Die **Lungenliga Ost** ist das führende Kompetenz- und Beratungszentrum für Lungen- und Atemwegserkrankungen in den Kantonen St. Gallen, Appenzell Ausserrhoden, Appenzell Innerrhoden, Glarus und dem Fürstentum Liechtenstein. Als gemeinnützige Gesundheitsorganisation engagieren wir uns seit über 100 Jahren für die Verbesserung der Lebensqualität von derzeit 9'000 Betroffenen. Neben der individuellen Beratung und Unterstützung liegt unser Fokus auch auf der Gesundheitsförderung und Prävention, unter anderem durch ein attraktives Kursangebot. Zudem fördern wir gezielt fachbezogene Forschungsprojekte. Die Lungenliga Ost beschäftigt 65 engagierte Mitarbeitende.

Wir suchen per **sofort** oder nach Vereinbarung eine/n

Applikationsverantwortliche/r und First Level Support, 40-50%

Ihr Aufgabenbereich

- Erfassen von Anfragen von internen/externen Anwender unserer neuen Applikation **evoLL** (elektronische Verordnung Lungenligen)
- Überwachen, Zuweisen, Erstellen und Lösen von Tickets
- Weiterleiten der fachlichen Fragen an die entsprechende Stelle
- Entgegennahme von Störungsmeldungen und Aufträgen (Changes)
- Koordination von Changes
- Applikationsbetreuung Customizing
- SLA-Überwachung
- Koordination Wartung in Zusammenarbeit mit den Produktentwicklern
- Onboarding Zuweiser (Portal, Primärsystem)
- Zentrale Datenadministration/Daten Clearing
- Benutzerverwaltung zentral / dezentral
- Enger Kontakt mit Power-/Keyusern verschiedener Lungenligen
- Erstellen und Nachführen von Handbüchern und Anleitungen

Ihr Profil

- Abgeschlossene EFZ im Kaufmännischen oder Informatikbereich oder medizinische Praxisassistentin
- Erfahrung als IT – Generalist oder als Anwender/-in von verschiedenen Applikationen
- Erfahrung mit Ticketingsystemen und Erfahrung mit 1st Level Support von Vorteil
- Affinität zur IT- Schnittstellen-Themen
- Fundierte PC-Kenntnisse
- Business-Prozessverständnis
- Vernetztes Denken
- Verständnis für Userprobleme
- Freundliche, kommunikative Persönlichkeit
- Deutschkenntnisse Niveau C2, Englischkenntnisse, Französischkenntnisse wären ein Plus





Unsere Werte

Die Lungenliga Ost bietet Ihnen einen abwechslungsreichen, herausfordernden und interessanten Arbeitsbereich mit viel Gestaltungsfreiraum. Als moderne Arbeitgeberin punkten wir unter anderem mit zeitgemässen Anstellungsbedingungen, grosszügigen Sozialleistungen und einer attraktiven Vorsorgelösung. Ein wertschätzender und kollegialer Umgang im Team ist für uns selbstverständlich.

Sie sind neugierig geworden?

Unsere Geschäftsführerin Seraina von Salis gibt Ihnen unter Tel. 071 228 47 47 gerne weitere Informationen. Wir freuen uns auf Ihre [Online](#)-Bewerbung!

Wir achten die Bedürfnisse und Lebenserfahrungen der Mitarbeitenden und fördern die personelle Vielfalt. Chancengleichheit ist uns wichtig.