

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen der Lungenliga Aargau

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle gebuchten Dienstleistungen der Lungenliga Aargau.

2. Kurse und Erfahrungsaustausche

a. Anmeldung

Anmeldungen können telefonisch, schriftlich per Post, E-Mail und online über die Webseite erfolgen. Sie werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt und sind verbindlich. Mit der Anmeldung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie allfällige kursspezifische Buchungsbestimmungen anerkannt. Zur Gewährleistung des Qualitätsstandards gelten für alle Kursangebote minimale und maximale Teilnehmezahlen. Der Kursplatz ist garantiert, sobald die Lungenliga Aargau die Teilnahme schriftlich bestätigt hat.

b. Durchführung

Bei zu geringer Nachfrage oder aus anderen organisatorischen Gründen kann ein Kurs annulliert werden. Die Angemeldeten werden rechtzeitig informiert und erhalten die einbezahlten Kursgelder zurück, sofern diese erhoben wurden. Die Lungenliga Aargau übernimmt keine weiter gehende Entschädigungspflicht.

c. Bezahlung

Die mit der Anmeldebestätigung zugesandte Rechnung ist innerhalb von 30 Tagen zu zahlen. Ab der zweiten Mahnung erhebt die Lungenliga Aargau eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 30.00. Barzahlung vor Ort ist nur in speziell erwähnten Fällen möglich. Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken, inkl. allfälliger Mehrwertsteuer (MwSt.).

d. Abmeldung

Kann der bereits gebuchte Kurs nicht besucht werden, ist eine telefonische oder schriftliche (per E-Mail) Abmeldung bei der Lungenliga Aargau erforderlich. Bei Eingang der Abmeldung bis 14 Kalendertage vor Kursbeginn werden die Kurskosten zurückerstattet. Bei späterer Abmeldung oder Rücktritt nach Kursbeginn sind die vollen Kurskosten zu bezahlen bzw. ist eine Rückerstattung ausgeschlossen, sofern diese erhoben wurden.

Abweichende Regelungen gemäss kursspezifischer Buchungsbestimmungen bleiben vorbehalten.

3. Beratungsgespräche und Impftermine

Terminabsagen von Beratungsgesprächen und Impfterminen von weniger als 24 Stunden im Voraus und Nicht-Erscheinen werden dem Kunden mit Fr. 50.00 in Rechnung gestellt. Dies gilt auch für Hausbesuche, bei denen der Kunde vor Ort nicht angetroffen wurde.

4. Workshops

a. Anmeldung

Anmeldungen können telefonisch oder per E-Mail erfolgen. Mit der Anmeldung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie allfällige workshopspezifische Buchungsbestimmungen anerkannt.

b. Durchführung

Um die für die Veranstaltung gesteckten Ziele zu erreichen, wird für jedes Angebot eine minimale bzw. maximale Teilnehmerzahl festgelegt. Wird die maximale Teilnehmerzahl überschritten, kann nach Absprache mit dem Kunden ein zusätzlicher Workshop mit separater Moderation eingesetzt werden. Die Kosten gehen zulasten des Kunden.

Die Workshops werden grundsätzlich an dem zwischen den Parteien vereinbarten Ort durchgeführt.

c. Bezahlung

Die zugesandte Rechnung ist bis zum angegebenen Termin vor der Durchführung des Workshops zahlbar. Ab der zweiten Mahnung erhebt die Lungenliga Aargau eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 30.00. Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken, inkl. allfälliger Mehrwertsteuer (MwSt.).

d. Abmeldungen

Erklärt der Kunde spätestens 30 Kalendertage vor der Durchführung des Workshops seinen Rücktritt, so wird er von der Bezahlung des vereinbarten Auftragspreises vollumfänglich befreit. Bei einem Rücktritt 29 - 15 Kalendertage vor der Durchführung hat der Kunde die Hälfte des vereinbarten Preises zu bezahlen. Bei einer späteren Rücktrittserklärung (14 und weniger Kalendertage vor der Durchführung) hat der Kunde den vollen vereinbarten Preis zu vergüten. Entscheidend für das Datum des Rücktritts ist der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung bei der Geschäftsstelle der Lungenliga Aargau.

5. Datenschutz

Die im Rahmen der Kursanmeldungen erhobenen Daten werden vertraulich behandelt. Sie werden ausschliesslich zu internen Zwecken genutzt und nicht an Dritte weitergegeben. Die LLAG gibt keine Teilnehmerlisten an Teilnehmende weiter.

Die im Zusammenhang mit der Teilnahme an einer Veranstaltung der Lungenliga Aargau gemachten Fotos, Filmaufnahmen und/oder Interviews mit den Teilnehmenden können von der Lungenliga Aargau für multimediale Kommunikationszwecke (Informationsbroschüre, Veröffentlichung in den Sozialen Medien, etc.) verwendet werden. Ein Widerspruch dagegen ist vor Veranstaltungsbeginn der Kursleitung mitzuteilen.

Weitere Informationen wie wir Ihre Daten bearbeiten und welche Rechte Ihnen zustehen können Sie unserer Datenschutzerklärung auf www.lungenliga.ch entnehmen.

6. Haftungsausschluss und Versicherung

Die Kursteilnehmenden sind für eine ausreichende Versicherungsdeckung selbst verantwortlich (Krankheit, Unfall, Haftpflicht, Annullierungskosten u.a.). Die Lungenliga Aargau übernimmt keine Haftung für die in den angebotenen oder vermittelten Kursen allenfalls eingetretenen Schäden irgendwelcher Art.

Teilnehmende sind verpflichtet, in den Räumlichkeiten der Lungenliga Aargau die jeweils aktuellen behördlichen Weisungen (z.B. Hygieneregeln) sowie die Weisungen der Lungenliga Aargau einzuhalten.

7. Programm-, Preis- und AGB-Änderungen

Die Lungenliga Aargau behält sich das Recht vor, das Programm, die Preise sowie die AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Anmeldung geltende Version.

8. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder unvollständig sein oder sollte die Erfüllung unmöglich werden, so werden dadurch die Wirksamkeit der übrigen Teile nicht beeinträchtigt. In einem solchen Fall ist die unwirksame Bestimmung durch eine zulässig wirksame Bestimmung zu ersetzen, durch die der beabsichtigte Vertragszweck in rechtlich zulässiger Weise erreicht werden kann und die nach ihrem Inhalt der ursprünglichen Absicht am nächsten kommt. Gleiches gilt im Falle einer Lücke.

9. Gerichtsstand

Für alle Rechtsbeziehungen mit der Lungenliga Aargau ist Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Aarau.

Aarau, 01.08.2023